

DATENSCHUTZERKLÄRUNG EXPLOREAL-PLATTFORM

Informationen nach Art 13 Und 14 DSGVO

Der Schutz personenbezogener Daten ist uns ein besonderes Anliegen und trägt maßgeblich zu unserer Kundenzufriedenheit bei. EXPLOREAL verarbeitet personenbezogene Daten daher ausschließlich in Übereinstimmung mit allen anwendbaren gesetzlichen Vorgaben, insbesondere der Datenschutzgrundverordnung („DSGVO“), des österreichischen Datenschutzgesetzes („DSG“) sowie des Telekommunikationsgesetzes 2021 („TKG 2021“).

In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie, als Unternehmenskunden bzw. deren Mitarbeiter unseres Unternehmenskunden, darüber, welche Daten wir erheben, verarbeiten und nutzen, wenn Sie die Online-Services von EXPLOREAL unter <https://www.exploreal.at/> nutzen.

Die Leistungen von EXPLOREAL werden einzeln als Produkte sowie als Add-Ons zu den Produkten angeboten (im Folgenden einzeln oder gemeinsam kurz „Produkte“). Die jeweiligen Produkte werden von verschiedenen Betreibern technisch zur Verfügung gestellt (in der Folge einzeln oder gemeinsam „Produktbetreiber“). Die jeweiligen Produktbetreiber sind stets unter <https://www.exploreal.at/impressum> sowie in den produktspezifischen Nutzungsbedingungen, abrufbar unter <https://docs.exploreal.at/agb.pdf>, ersichtlich. Die Produkte können nur im Rahmen einer (kostenlosen) Registrierung auf der EXPLOREAL-Plattform (in der Folge kurz „Plattform“) bestellt und genutzt werden. Die Plattform wird von allen Produktbetreibern gemeinsam betrieben und bereitgestellt, weswegen diese als „**Gemeinsame Verantwortliche**“ iSd Art 26 DSGVO gelten.

Die Plattform dient als allgemeine Grundlage und Datenbasis für die Nutzung, Bestellung und Abrechnung der jeweiligen Produkte, die einerseits auf diese Datenbasis zugreifen (etwa zur Berechtigungsverwaltung) und andererseits auch Daten (etwa zur Abrechnung) an die Plattform übermitteln.

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Datenverarbeitung im Rahmen der Plattform. Betreffend die Datenverarbeitung im Rahmen der einzelnen Produkte gelten stets die gesonderten produktspezifischen Datenschutzerklärungen. Für die Datenverarbeitung im Rahmen der EXPLOREAL Website gilt die dort unter <https://www.exploreal.at/datenschutz> abrufbare Datenschutzerklärung.

1. ALLGEMEINES

1.1. **Gemeinsam Verantwortliche** im Sinne des Art 26 iVm Art 4 Ziffer 7 DSGVO:

- a) EXPLOREAL GMBH
Marc-Aurel-Straße 12/15A
1010 Wien
FN 358352p
- b) rath-it.development gmbh
Weissgerberländer 40, Tür 9
1030 Wien
FN 536867k
- c) EXPLOREAL future GmbH
Marc-Aurel-Straße 12/15A
1010 Wien
FN 569603b

Alle zusammen in der Folge auch kurz „EXPLOREAL“, „wir“ oder „uns“.

Gemeinsame Anlaufstelle:

EXPLOREAL GMBH
Telefon: +43 1 997 20 16
E-Mail: office@exploreal.at

1.2. Wir haben freiwillig nachfolgenden Datenschutzbeauftragten bestellt:

Jank Weiler Operenyi Rechtsanwälte GmbH
RA Hon.-Prof. Mag. Sascha Jung, LL.M. LL.M
Hohenstaufengasse 9
A-1010 Wien
E-Mail: s.jung@jankweiler.at

1.3. Personenbezogene Daten sind Informationen über Betroffene, deren Identität bestimmt oder zumindest bestimmbar ist. Darunter fallen etwa Name, Anschrift, Geburtsdatum, Telefonnummer, mitunter IP-Adresse oder E-Mail-Adresse.

1.4. Angaben wie z.B. Anzahl der Nutzer, die eine Webseite besuchen sind keine personenbezogenen Daten, soweit diese ohne Personenbezug erhoben werden oder der Personenbezug unwiederbringlich entfernt wird.

1.5. Die Bereitstellung von personenbezogenen Daten ist in jenen Fällen gesetzlich bzw. vertraglich vorgeschrieben, in welchen als Rechtsgrundlage der Verarbeitung die Vertragserfüllung oder die rechtliche Verpflichtung angegeben ist.

1.6. Soweit dieselben personenbezogenen Daten für unterschiedliche Zwecke genutzt werden, erfolgt

eine Löschung jeweils nur im Zusammenhang mit der jeweiligen Verarbeitung. Daraus ergibt sich, dass dieselben Daten mitunter noch in anderen Verarbeitungen mit einer längeren Speicherdauer genutzt werden.

1.7. Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling findet nicht statt.

1.8. Sollten Sie Mitarbeiter einer unserer Unternehmenskunden sein, so fungieren wir hinsichtlich der nachfolgenden Verarbeitungen ausschließlich als Auftragsverarbeiter im Sinne des Art 4 Ziffer 8 DSGVO:

- **Newsletter (Punkt 3.)**
- **Vertragserfüllung (Punkt 4.)**
- **Rechnungslegung und Zahlung (Punkt 5.)**
- **Betrieb von Online-Services (Punkt 6.)**

Dies hat zur Folge, dass Sie sich im Zusammenhang mit der Ausübung der datenschutzrechtlichen Betroffenenrechte (Punkt 14.) primär an unseren Unternehmenskunden (Ihren Arbeitgeber) wenden müssen.

2. VERTRAGSANBAHUNG

2.1. **Betroffene Daten:**

Firmenname, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Branche(n), Gewerbe, Namen und Kontaktdaten von Ansprechpartnern.

2.2. **Zweck:**

Im Zuge der Neukundengewinnung und Vertragsanbahnung recherchieren wir potenzielle Unternehmenskunden in öffentlichen Registern, insbesondere im Firmenbuch, Gewerberegister sowie in öffentlich zugänglichen Telefonbüchern. Zudem können uns derartige Daten von Vermittlern oder Vertriebspartnern mitgeteilt werden. Diese Daten werden genutzt, um mit den potenziellen Unternehmenskunden in Kontakt zu treten und bei Interesse ein Angebot legen zu können (Direktmarketing).

2.3. **Rechtsgrundlagen:**

- Berechtigtes Interesse (Art 6 Abs 1 lit f) DSGVO): Diese Verarbeitung erfolgt auf Basis unseres berechtigten überwiegenden Interesses an der Neukundengewinnung (Direktwerbung).

2.4. **Weitergabe:**

Die unter Punkt 2.1. genannten Daten werden an folgende Kategorien von Empfängern

weitergegeben (Auftragsverarbeiter sind mit einem „*“ markiert):

- Customer relationship management Software Anbieter (derzeit: Visual4 GmbH, Schreiberstrasse 27, 70199 Stuttgart (CRM-System „1CRM“)*

2.5. **Speicherdauer:**

Soweit personenbezogene Daten iSd DSGVO verarbeitet werden (Ansprechpartner), werden diese personenbezogenen Daten binnen 12 Monaten nach Ablehnung des Vertragsangebots gelöscht. Daten über das Unternehmen (z.B. öffentliche Daten) sind hiervon ausgenommen.

3. NEWSLETTER

3.1. **Betroffene Daten:**

Firmenname, Adresse, Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Mobiltelefonnummer, Anmeldezeitpunkt, Anmelde IP-Adresse.

3.2. **Zweck:**

Wenn Sie sich auf unserer Website oder über andere Kanäle (z.B. Messen oder Veranstaltungen) zu unserem Newsletter angemeldet haben, verarbeiten wir Ihre Daten um eben diesen Newsletter via E-Mail oder SMS/Messenger mit Produktinformationen, Neuigkeiten und Umfragen zur Produktverbesserung an Sie zu versenden.

Als bestehender Kunde senden wir Ihnen Newsletter via E-Mail oder SMS/Messenger auf Basis der Vertragsbeziehung mit Produktinformationen, Neuigkeiten sowie Umfragen zur Produktverbesserung und Informationen zu eigenen ähnlichen Produkten oder Dienstleistungen zu.

3.3. **Rechtsgrundlagen:**

- (Ausdrückliche) Einwilligung (Art 6 Abs 1 lit a) DSGVO; § 174 TKG 2021)
Diese Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen.
- Berechtigtes Interesse (Art 6 Abs 1 lit f) DSGVO; § 174 TKG 2021): Diese Verarbeitung erfolgt auf Basis unseres berechtigten überwiegenden Interesses zur laufenden Pflege der Kundenbeziehung.

3.4. **Weitergabe:**

Die unter Punkt 3.1. genannten Daten werden an folgende Kategorien von Empfängern

weitergegeben (Auftragsverarbeiter sind mit einem „*“ markiert):

- Customer relationship management Software Anbieter (derzeit: Visual4 GmbH, Schreiberstrasse 27, 70199 Stuttgart (CRM-System „1CRM“))*
- E-Mail-Versanddienstleister; siehe dazu auch Punkt 13. (derzeit Mailchimp; nähere Informationen zum Datenschutz bei Mailchimp finden Sie auch unter <https://www.intuit.com/privacy/statement/>).*

3.5. **Speicherdauer:**

Nach erfolgter Abmeldung vom Newsletter (Widerruf der Einwilligung), werden die in diesem Punkt genannten personenbezogenen Daten binnen einer Woche gelöscht sofern sie nicht für andere Zwecke (z.B. der Vertragserfüllung) weiterverarbeitet werden müssen. Der Versand des Newsletters wird unmittelbar nach der Abmeldung eingestellt.

4. Vertragserfüllung

4.1. **Betroffene Daten:**

Firmenname, Adresse, Vor- und Nachname (Administrative Ansprechpartner, User, Kaufmännische Ansprechpartner), E-Mail-Adresse (Administrative Ansprechpartner, User, Kaufmännische Ansprechpartner), Passwort, UID-Nummer, FN-Nummer, Branche(n), Gewerbeschein(e), Mobiltelefonnummer, IBAN/BIC, Kreditkartendaten, Vertrag, gebuchte Produkte, Signaturdaten, Useraktivitäten.

4.2. **Zweck:**

Wir nutzen die durch Sie im Zusammenhang mit Ihrer Registrierung als Kunde bereitgestellten Daten,

- um Ihr persönliches Kundenkonto anzulegen und Ihnen die Bestellung und Anpassung von Online-Services zu ermöglichen,
- um Ihnen produktspezifische bzw. vertragsrelevante Informationen via E-Mail oder SMS/Messenger zuzusenden und etwaige Anfragen via E-Mail oder SMS/Messenger zu bearbeiten,
- um Ihnen die bestellten Online-Services bereitzustellen,
- um Ihnen eine Verwaltung und Kontrolle (Administration) etwaiger zusätzlicher User zu ermöglichen (z.B. Zugang für weitere Mitarbeiter),

- um etwaigen zusätzlichen Usern (z.B. Mitarbeiter), die unter Ihrem Account angelegt wurden, die Interaktion untereinander zu ermöglichen (z.B. Kommentare, hochgeladene Daten).

4.3. **Rechtsgrundlage:**

- Vertragserfüllung (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO)

4.4. **Weitergabe:**

Die unter Punkt 4.1 genannten Daten werden an folgende Kategorien von Empfängern weitergegeben (Auftragsverarbeiter sind mit einem „*“ markiert):

- Customer relationship management Software Anbieter (derzeit: Visual4 GmbH, Schreiberstrasse 27, 70199 Stuttgart (CRM-System „1CRM“))*

4.5. **Speicherdauer:**

Nach Ende der Vertragsbeziehung werden die in diesem Punkt genannten personenbezogenen Daten für einen Zeitraum von 3 (§§ 1486 und 1489 ABGB) bis zu max. 7 Jahren (§ 212 UGB) aufbewahrt.

5. Rechnungslegung und Zahlung

5.1. **Betroffene Daten:**

Firmenname, Adresse, E-Mail-Adresse, FN, UID, IBAN/BIC oder Kreditkartendaten, Rechnungen, Vertrag, Ansprechpartner, Telefonnummer, Userbestellaktivität.

5.2. **Zweck:**

Im Zuge der laufenden Rechnungslegung und der Erfüllung unserer steuerlichen Pflichten verarbeiten wir die durch Sie zur Verfügung gestellten Daten.

5.3. **Rechtsgrundlagen:**

- Vertragserfüllung (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO)
- rechtliche Verpflichtungen (Art 6 Abs 1 lit c DSGVO)

5.4. **Weitergabe:**

Die unter Punkt 5.1. genannten Daten werden an folgende Kategorien von Empfängern weitergegeben (Auftragsverarbeiter sind mit einem „*“ markiert):

- Zahlungsdienstleister* (siehe auch Punkt 13.) (ergänzende Informationen finden Sie unter: [Privacy Policy - Austria | Stripe | Austria](#))
- Steuerberater und Wirtschaftsprüfer
- Inkassobüros und Rechtsanwälte (z.B. bei Zahlungsverzug)

5.5. **Speicherdauer:**

Nach Ende der Vertragsbeziehung, werden die in diesem Punkt genannten personenbezogenen Daten für einen Zeitraum von 7 (§ 212 UGB, § 132 BAO) bis zu max. 10 Jahren (§§ 207 Abs 2 und 209 BAO) aufbewahrt.

6. Betrieb von Online-Services

6.1. **Betroffene Daten:**

Vorname, Nachname, Username, E-Mail-Adresse, Mobiltelefonnummer, Passwort, IP-Adresse, Sessiondaten, Name und URL der abgerufenen Datei, verwendeter Browser, Referrer-URL, Berechtigungen, gebuchte Produkte, Userdaten, Useraktivität.

6.2. **Zweck:**

Um Ihnen die Nutzung unserer Online-Services zu ermöglichen, verarbeiten wir die durch Sie im Zuge der Registrierung, der Administration und/oder der Nutzung eingegebenen und oder hochgeladenen Daten. Dazu werden insbesondere Userdaten bei der Anmeldung und Nutzung sowie IP-Adressen gespeichert. Im Zuge der Nutzung und bei Abruf von Informationen und Dokumenten, erfassen wir die von Ihnen abgerufenen Datensätze inklusive vergangener Abrufe. Die in diesem Zusammenhang verarbeiteten Daten dienen zudem der Sicherstellung der Benutzung, der Geheimhaltung unserer Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse sowie der Sicherheit der Verarbeitung nach dem aktuellen Stand der Technik (2-Faktor Authentifizierung der User per SMS, administrative Benachrichtigungen per E-Mail und/oder SMS etc.).

6.3. **Rechtsgrundlagen:**

- Vertragserfüllung (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO)
- rechtliche Verpflichtungen (Art 6 Abs 1 lit c iVm Art 32 DSGVO)

6.4. **Weitergabe:**

Die unter Punkt 6.1. genannten Daten werden an folgende Kategorien von Empfängern weitergegeben (Auftragsverarbeiter sind mit einem „*“ markiert):

- Produktbetreiber zur Bereitstellung der gebuchten Produkte

6.5. **Speicherdauer:**

Die in diesem Punkt genannten Daten werden 12 Wochen nach Vertragsbeendigung gelöscht.

7. Verbesserungen von Online-Services

7.1. **Betroffene Daten:**

Vorname, Nachname, Username, E-Mail-Adresse, IP-Adresse, Sessiondaten, Useraktivität.

7.2. **Zweck:**

Wir nutzen Ihre Daten zur Erstellung von Auswertungen der Benutzung unserer Online-Services. Dazu zählen insbesondere die Zeitpunkte des Abrufs sowie Verweildauer in unterschiedlichen Modulen sowie Auswertungen zur Systemsicherheit und Systemstabilität sowie zu weiteren administrativen Zwecken.

7.3. **Rechtsgrundlagen:**

- Berechtigtes Interesse (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO): Diese Verarbeitung erfolgt zur Weiterentwicklung unserer Online-Services und damit auf Basis unseres berechtigten überwiegenden Interesses.

7.4. **Weitergabe:**

Die unter Punkt 8.1. genannten Daten werden an folgende Kategorien von Empfängern weitergegeben (Auftragsverarbeiter sind mit einem „*“ markiert):

- Produktbetreiber zur Verbesserung der gebuchten Produkte

7.5. **Speicherdauer:**

Die in diesem Punkt genannten Daten werden für einen Zeitraum von einem Jahr aufbewahrt.

8. Cookies

- 8.1. Cookies sind kleine Textdateien, die verschiedenste Informationen beim Aufruf unserer Website oder bei der Nutzung unserer Online Services auf Ihrem Gerät (Notebook, Mobiltelefon, Tablett etc.) speichern und/oder auslesen. Notwendige Cookies sind für den Betrieb unserer Website notwendig und erforderlich, um beispielsweise betrügerische Aktivitäten im Zusammenhang mit Zahlungen und/oder

Nutzungen von Formularen zu erkennen oder User wiederzuerkennen. Wir verwenden in diesem Zusammenhang ausschließlich notwendige Cookies.

8.2. Rechtsgrundlagen:

- **Berechtigtes Interesse** (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO): Die Verarbeitung durch Cookies erfolgt, um betrügerische Aktivitäten im Zusammenhang mit Zahlungen und/oder der Nutzung von Formularen zu erkennen oder User wiederzuerkennen und damit auf Basis unseres berechtigten überwiegenden Interesses bzw. der überwiegenden berechtigten Interessen eines Dritten.

8.3. Die eingesetzten Cookies stammen von nachfolgenden Cookie-Anbietern:

- **Stripe:** Cookies helfen Stripe bei der Überwachung und Erkennung von potenziell schädlichen oder illegalen Nutzungen der Stripe-Zahlungsdienste. Dadurch wird eine sichere Abwicklung von Transaktionen gewährleistet und Betrugsrisiken minimiert.
- **Google reCAPTCHA:** reCAPTCHA erkennt mithilfe von Cookies frühzeitig Schadsoftware und verhindert missbräuchliche Aktivitäten auf unserer Website.

8.4. Weitere Informationen zur Datennutzung bzw. Datenverarbeitung durch Stripe und Google finden Sie unter [Privacy Cookie Policy | Stripe](#) sowie [Privacy Policy | Google](#) und [Funktionsweise | Google](#).

9. Anonymisierung und Aggregation von Daten

9.1. **Betroffene Daten:**

Siehe die in den Punkten 6. Bis 8. angeführten Daten.

9.2. **Zweck:**

Die in den Punkten 6. Bis 8. angeführten Daten **können** auch nach dem Ende der jeweiligen Speicherdauer in anonymisierter Form (sodass eine Rückführung zu einzelnen Unternehmenskunden und anderen berechtigten Nutzern nicht mehr möglich ist), verarbeitet werden, um diese anonymisierten Daten für die Verbesserung der Website sowie die Verbesserung der Online Services weiterhin zu nutzen.

Aggregierte Daten, welche keinen Rückschluss zu einzelnen Unternehmenskunden zulassen, werden u.a. zur Darstellung der Nachfrage zu Objekten

unterschiedlicher Kriterien genutzt (z.B. das Objekt A wurde in den letzten 2 Woche von 10 Usern angesehen) anhand.

9.3. **Rechtsgrundlagen:**

- **Berechtigtes Interesse** (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO): Diese Verarbeitung erfolgt im Rahmen unseres Online-Services Angebots, um Kunden eine Optimale Erfahrung bei der Nutzung unserer Online-Services zu ermöglichen und unsere Online-Services weiterzuentwickeln. Die Verarbeitung erfolgt daher auf Basis unseres berechtigten überwiegenden Interesses.

9.4. **Weitergabe:**

Die unter Punkt 9.1. genannten Daten werden an folgende Kategorien von Empfängern weitergegeben (Auftragsverarbeiter sind mit einem „*“ markiert):

- Keine

9.5. **Speicherdauer:**

Die in diesem Punkt genannten Daten werden nach der unwiederbringlichen Anonymisierung gespeichert, sodass diese nicht mehr den Bestimmungen der DSGVO unterliegen.

10. Rechtsstreitigkeiten

10.1. **Betroffene Daten:**

Siehe die in den Punkten 2. bis 98. angeführten Daten

10.2. **Zweck:**

Im Fall von Rechtsstreitigkeiten oder soweit konkrete Gründe für die Annahme eines künftigen Rechtsstreits vorliegen, verarbeiten wir Ihre Daten über die jeweilig genannten Speicherdauern hinaus auf.

10.3. **Rechtsgrundlagen:**

- **Berechtigtes Interesse** (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO): Diese Verarbeitung erfolgt zur Abwehr bzw. Durchsetzung von etwaigen Ansprüchen und damit auf Basis unseres berechtigten überwiegenden Interesses.

10.4. **Weitergabe:**

Die unter Punkt 12.1. genannten Daten werden an folgende Kategorien von Empfängern weitergegeben (Auftragsverarbeiter sind mit einem „*“ markiert):

- Rechtsanwälte, Versicherungen, Gerichte, Behörden

10.5. **Speicherdauer:**

Die in diesem Punkt genannten personenbezogenen Daten werden bis zum rechtskräftigen Abschluss des Rechtsstreits verarbeitet. Soweit lediglich Gründe für die Annahme eines künftigen Rechtsstreits vorliegen, werden diese Gründe regelmäßig evaluiert und spätestens nach Ablauf der Verjährungsfristen gelöscht.

11. Zweckbindung

11.1. Sämtliche in den Punkten 2. bis 9. näher beschriebenen personenbezogenen Daten werden nur innerhalb der Verarbeitungsvorgänge und Zwecke genutzt, für die sie jeweils erhoben wurden.

11.2. Die genannten personenbezogenen Daten werden nicht für andere, hier nicht angeführte Zwecke genutzt.

12. Datensicherheit

12.1. Wir setzen technische, organisatorische und physische Sicherheitsmaßnahmen ein, um gespeicherte personenbezogenen Daten gegen unberechtigten Zugriff, Manipulation sowie Verlust und Zerstörung zu schützen.

12.2. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend des technischen Fortschritts laufend verbessert, wobei das bestehende Schutzniveau zu keinem Zeitpunkt unterschritten wird.

12.3. Zum Schutz von personenbezogenen Daten vor Gefahren bei der Datenübertragung zwischen Server und Endgeräten sowie vor Erlangung von Kenntnis über die Daten durch Dritte setzen wir auf aktuelle Verschlüsselungstechnologien.

12.4. Personenbezogene Daten werden in unseren Systemen verschlüsselt gespeichert.

13. Empfänger & Verarbeitungen in- und außerhalb der EU

13.1. Soweit Verarbeitungen durch Auftragsverarbeiter erfolgen, haben wir entsprechende Verträge nach Art 28 DSGVO abgeschlossen.

13.2. Neben den im Rahmen der einzelnen Verarbeitungen speziell angeführten Empfänger,

ziehen wir zudem allgemein folgende Auftragsverarbeiter heran:

- rath-it.solutions gmbh, Weißgerberlande 40/9, 1030 Wien, zu Zwecken des Betriebs, der Wartung und des Supports der Plattform
- IONOS SE, Elgendorfer Straße 57, 56410 Montabaur, Deutschland, zu Zwecken des Hostings
- reCAPTCHA von Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, zum Schutz vor Betrug und Missbrauch (siehe dazu auch oben Punkt 8.)
- SMS-Gateway-Anbieter zur Versendung von SMS im Rahmen der Zwei-Faktor-Authentifizierung

13.3. Zur Ermöglichung der Bereitstellung der einzelnen Produkte werden die jeweils dafür notwendigen Daten auch an die jeweiligen Produktbetreiber übermittelt und von diesen weiterverarbeitet.

13.4. Eine Datenübermittlung in Länder außerhalb der EU bzw. des EWR (sogenannte Drittstaaten) findet nur statt, sofern und soweit die Bestimmungen des Kapitels V der DSGVO „Übermittlungen personenbezogener Daten an Drittländer oder an internationale Organisationen“ eingehalten werden (insbesondere EU-Angemessenheitsbeschluss, EU-Binding Corporate Rules, EU-Standardvertragsklauseln). Wir greifen in diesem Zusammenhang auf den Zahlungsdienstleister Stripe sowie den E-Mail-Versanddienstleister Mailchimp zurück ([Privacy Policy - Austria | Stripe | Austria](#); <https://www.intuit.com/privacy/statement/>).

14. Betroffenenrechte

14.1. gemäß Art. 15 DSGVO: Sie haben das Recht, **Auskunft** über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen;

14.2. gemäß Art. 16 DSGVO: Sie haben das Recht, unverzüglich die **Berichtigung** unrichtiger oder die Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;

14.3. gemäß Art. 17 DSGVO: Bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen haben Sie das Recht, die **Löschung** Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;

14.4. gemäß Art. 18 DSGVO: Sie haben das Recht, die **Einschränkung** der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr

benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen, oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben, sofern unsere Verarbeitung auf berechtigten Interessen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO) basiert;

- 14.5. gemäß Art. 20 DSGVO: Sie haben das Recht, einen **Export** Ihrer personenbezogenen Daten, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten, sofern die Verarbeitung auf einer Einwilligung oder auf einem Vertrag beruht;
- 14.6. gemäß Art. 21 DSGVO: **Sie haben aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art 6 Abs 1 lit e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen. Werden personenbezogene Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, so haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen.**
- 14.7. gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO: Sie haben das Recht, einen **Widerruf** Ihrer erteilten Einwilligung zur Datenverarbeitung (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO) jederzeit mit Wirkung für die Zukunft auszusprechen.
- 14.8. Um Ihre Rechte als Betroffener geltend zu machen, wenden Sie sich bitte an die unter Punkt 1. genannte(n) Stelle(n). Sollte Ihre Anfrage über eine nicht bei uns registrierte E-Mail-Adresse einlangen, so ersuchen wir Sie, schon bei der Anfrage hinreichende Legitimationsnachweise beizulegen, sodass wir Sie eindeutig identifizieren können. Wir werden Ihre Anfrage mit größter Dringlichkeit und unter Einhaltung der gesetzlichen Fristen bearbeiten.
- 14.9. Gemäß Art. 77 DSGVO haben Sie darüber hinaus das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu **beschweren**. In Österreich ist hierfür die Datenschutzbehörde zuständig (dsb@dsb.gv.at | <https://www.dsb.gv.at/>).

15. Aktualisierung

- 15.1. Aufgrund der ständigen Weiterentwicklung unserer Angebote, Services und Website sowie gesetzlicher und behördlicher Vorgaben wird diese Datenschutzerklärung stetig weiterentwickelt.
- 15.2. Die aktuelle Version ist mit **02.02.2023** gültig.